

**ООО «ГИДРОПРОЕКТ»**

125080, г. Москва, Волоколамское шоссе, д.2, 14 этаж



+7 (495) 266-10-17

info@hydromoskva.ru

www.hydromoskva.ru

Исх.№ ГП- *139*  
от 14.04.2023г.

г. Москва,

**Бирюковой Мадии**

### **Ответ на требования потребителя (Заказчика)**

ООО «ГИДРОПРОЕКТ» получены Ваши требования по Договору № ГП-075/21 от 23.06.2020 г. (далее Договор), на выполнение инженерно-строительных работы по гидроизоляции мансардных окон на объекте, расположенному по адресу: г. Москва, ул. Л. Толстого, д.23/7кБ (далее- Объект).

Первое требование о повторном безвозмездном выполнении работ подлежало удовлетворению в течение 30-ти рабочих дней с даты получения Подрядчиком.

Подрядчик выразил согласие работы выполнить, но при условии письменного подтверждения доступа к кровле объекта. Данный запрос Подрядчика обусловлен тем, что Заказчик собственником здания и кровли здания не является. Ранее, при производстве работ, представитель Управляющей компании возражал против проведения Подрядчиком каких-либо работ, по известной Вам причине (оконные проемы в кровле здания вами сделаны без согласования с собственником здания). С учетом данного обстоятельства требование подрядчика нельзя признать чрезмерным.

Принимая во внимание то, что причиной возможного появления протечек может являться особенности конструктива самой кровли здания, Подрядчик, в соответствии с п.1 ст.29 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителя» предложил вариант соответствующего уменьшения цены выполненной работы, путем переподписания акта приемки выполненных работ (с последующим возвратом денежных средств). Принять предложение Подрядчика является Вашим правом, а не обязанностью, т.е. в случае Вашего отказа Подрядчик готов согласовать иной порядок решения вопроса.

Следующее требование, направленное Вами в наш адрес, направлено на возмещение расходов по устранению недостатков выполненной работы. В части стоимости работ, подлежащей возмещению подрядчиком, Указана сумма в размере 695 161,87 рублей, основанная на выводах эксперта в заключении. При этом, подтверждения фактического устранения недостатков не предъявлено.

Кроме того, уведомлений о наличии недостатков до проведения экспертизы, как и уведомления о проведении экспертизы, в адрес Подрядчика не поступало. Представленное Вами заключение экспертизы не может служить бесспорным доказательством, поскольку экспертиза проведена в одностороннем порядке. Проведение независимой экспертизы во внесудебном порядке предполагает обеспечение возможности каждой из сторон представить избранному ими эксперту необходимые аргументы и материалы, равно как и возражения против аргументов другой стороны. Только в этом случае результат работы эксперта может быть принят в качестве надлежащего доказательства.

Таким образом, выводы экспертизы для Подрядчика в данном случае не являются приоритетными для принятия решения.

Несмотря на вышеизложенные обстоятельства, Подрядчик выражает готовность осуществить возврат денежных средств в сумме 695 161,87 рублей в качестве компенсации возможных расходов Заказчика, с подписанием соглашения либо акта о компенсации.

*С уважением,*  
Генеральный директор

*/Стрижов М.Ю./*

