

125252, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, ул. 3-я Песчаная, д. 2А
Тел.: +7 495 956-20-67
Факс: +7 495 956-99-51
Email: office@russianpost.ru

ОКПО 41587589
ОГРН 1197746000000
ИНН 7724490000
КПП 771401001



2024-02-09 № Ф82-04/113004
на № _____ от _____

[_____]

Дегтянникову В.В.

Уважаемый Владислав Васильевич!

На Ваше обращение, поступившее на рассмотрение в АО «Почта России», относительно замедления в пересылке регистрируемого почтового отправления (далее – РПО) № _____ сообщаем следующее.

РПО № _____ по состоянию на 09.02.2024 находится на этапе обработки и сортировки в логистическом центре (ЛЦ) 108960 Внуково-2, где ожидает последующей отправки в адрес получателя – отделение почтовой связи 123100 г. Москва.

Факт превышения срока пересылки РПО № _____ имеет место быть в связи с временным отсутствием ресурсов для обеспечения своевременной обработки почтовых отправлений (недокомплект штата работников) и из-за увеличения объема поступающей почты.

Руководством Управления федеральной почтовой связи г. Москва принимаются все необходимые меры для нормализации работы ЛЦ 108960 Внуково-2 в части своевременной обработки и доставки почтовых отправлений адресатам.

Мы сожалеем, что качество оказания услуг вызвало у Вас нарекание и от лица АО «Почта России» приносим искренние извинения за доставленные неудобства. Надеемся в дальнейшем видеть Вас в числе наших клиентов. Просим с пониманием отнестись к временной ситуации.

Руководитель отдела
по работе с обращениями

Я.А. Кондратьева